

\*Please find the english communication below

Chers partenaires,

Le coronavirus est un sujet dont tout le monde parle pour son impact direct et indirect sur nos vies et notre santé. Plusieurs événements récents tel que la fermeture de plusieurs commerces, lieux d'activités, limitation des sorties non-essentiels, etc, apportent son lot de questionnements. Plusieurs assurés et administrateurs se posent des questions en regard à leur couverture d'assurance collective.

Voici quelques points pour vous permettre d'informer vos clients ;

### MISE À PIED TEMPORAIRE

Certains doivent malheureusement procéder à certaines mises à pied temporaire pour différentes raisons. Sachez que votre contrat d'assurance collective permet de conserver certains bénéfices pendant cette mise à pied. Consulter votre guide administratif de votre assureur ou contactez le pour valider les conditions applicables et la période.

### ASSURANCE ANNULATION VOYAGE

Certains régimes prévoient cette protection. Les frais d'annulation de voyage peuvent être admissibles à un remboursement sous certaines conditions ; l'avis du gouvernement du Canada recommandant de ne pas voyager vers la destination ait été émis après que la personne assurée eut finalisé les arrangements du voyage couvert. Un maximum est également applicable au remboursement en fonction des clauses de chaque contrats (généralement d'environ 5 000 \$ par voyage).

Si le contrat ne prévoit pas la garantie d'annulation voyage dans le régime d'assurance collective, il est recommandé de vérifier auprès du fournisseur de carte de crédit, plusieurs cartes incluent cette protection. Bien sûr, afin de bénéficier de cette protection, il faut que les dépenses aient été engagées avec ladite carte et avant une date connue.

Il est à noter que plusieurs transporteurs aériens ont annoncé qu'ils permettent le report sans frais des billets achetés avant l'émission d'avis de non-voyage. Consulter les sites des fournisseurs.

\*Concernant les assurances voyages, il faut faire une distinction entre les assurances hors pays d'un contrat collectif de celle individuelle contractée lors de l'achat d'un voyage. Certains assureurs de police d'assurance voyage individuelle considère le risque du Coronavirus comme

une maladie connue si le voyage a été acheté après une certaine date. SVP vérifier auprès du fournisseur pour une assurance voyage individuelle.

## ASSURANCE VOYAGE

Si le gouvernement donne un avis de restriction, de mise en garde ou d'interdiction de visite de certains pays ou de lieux à éviter, certains frais pourraient ne pas être couverts si le voyage a été acheté après que ces dates soient connues. Il existe une exclusion dans plusieurs contrats d'assurance collective qui rendent inamissible le remboursement des frais médicaux ou même le rapatriement. Il est primordial de consulter le site du gouvernement du Canada et celui de l'assureur pour valider les destinations et les dates. Vous trouverez plus d'informations sur ce site :

<https://voyage.gc.ca/voyager/avertissements>

\*Si vos clients voyagent régulièrement dans des endroits à risque, qui sont reconnues par le gouvernement canadien, sachez qu'il existe des assureurs spécialisés pour ce type de couverture. N'hésitez pas à communiquer avec nous

## FRAIS DE SANTÉ ENCOURUS AU CANADA

Malheureusement à ce jour, il n'y a aucun traitement spécifique ni vaccin pour le COVID-19. Il faut se référer au contrat cadre pour les autres frais reliés tel qu'hospitalisation ou autres médicaments qui pourraient être prescrits.

## INVALIDITÉ

Les personnes qui s'absentent du travail car ils ont contractés le COVID-19 seront traitées comme n'importe quelle autre absence en vertu des clauses d'invalidité prévues au contrat.

## INVALIDITÉ DE COURTE DURÉE ET/OU ASSURANCE EMPLOI

Si un assuré doit être mis en quarantaine pour une certaine période (e.g. 14 jours), il pourrait, sous certaines conditions, être couvert par sa protection d'assurance d'invalidité de courte durée de son contrat collectif. Il faudrait contacter l'assureur.

Si un régime d'assurance collective ne prévoit pas d'assurance invalidité de courte durée, alors l'employé pourrait se tourner vers l'assurance-emploi pour des prestations maladies.

L'assurance emploi prévoit le versement de prestations pour les mises en quarantaine, sous certaines conditions. Vous trouverez plus d'informations sur le lien suivant :

<https://www.canada.ca/fr/emploi-developpement-social/ministere/avis/coronavirus.html>

## PROGRAMME D'AIDE TEMPORAIRE AUX TRAVAILLEURS

Également, Québec a annoncé un programme d'aide temporaire aux travailleurs qui, en raison de l'isolement, pourraient ne pas pouvoir travailler ou être admissible à un autre programme d'aide financière. Ce programme est offert par le gouvernement du Québec, en partenariat avec la Croix Rouge. Il sera possible de faire une demande à compter du 19 mars 2020. Certaines conditions s'appliquent. Consulter le lien pour en savoir plus :

<https://www.quebec.ca/famille-et-soutien-aux-personnes/aide-financiere/programme-aide-temporaire-aux-travailleurs/>

**Il est important de consulter des sources fiables pour se tenir informés et de visiter ces liens régulièrement ;**

Quebec

<https://www.quebec.ca/>

Ontario

<https://www.ontario.ca/page/2019-novel-coronavirus>

Agence de la santé publique du Canada

<https://www.canada.ca/fr/sante-publique.html>

Organisation mondiale de la Santé

<https://www.who.int/fr/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019/advice-for-public>

**Pour obtenir des renseignements à jour des compagnies d'assurance concernant leur décision et procédure liée au Covid-19 et l'assurance voyage, les politiques d'annulation de voyage, etc... voici les liens des assureurs**

**Canada vie**

<https://www.canadalife.com/fr/a-propos-de-nous/mesures-que-prend-la-canada-vie-pour-vous-soutenir-en-cette-periode-de-covid-19.html>

**Sunlife**

[https://www.sunlife.ca/ca/Tools+and+Resources/Health+and+Wellness/Preventing+and+treati+ng+illness/Coronavirus+COVID-19+pandemic+Your+questions+answered?vgnLocale=fr\\_CA](https://www.sunlife.ca/ca/Tools+and+Resources/Health+and+Wellness/Preventing+and+treati+ng+illness/Coronavirus+COVID-19+pandemic+Your+questions+answered?vgnLocale=fr_CA)

**Empire Vie**

<https://www.empire.ca/fr/updates>

**Manuvie**

<https://www.manuvie.ca/particuliers/soutien/pour-nous-joindre/mise-a-jour-au-sujet-du-covid-19.html>

<https://www.manuvie.ca/entreprises/nouvelles/assurance-collective/coronavirus-precautions.html>

**Croix Bleue**

<https://www.medaviebc.ca/fr/covid19>

[www.cbmedavie.ca/infocentre-covid-19](http://www.cbmedavie.ca/infocentre-covid-19)

**Desjardins**

<https://www.desjardins.com/covid-19/index.jsp>

[https://www.desjardinsassurancevie.com/fr/faq/faq-assurance-collective-coronavirus?Province=QC&\\_ga=2.28675580.1366632308.1584558644-822919103.1584558644](https://www.desjardinsassurancevie.com/fr/faq/faq-assurance-collective-coronavirus?Province=QC&_ga=2.28675580.1366632308.1584558644-822919103.1584558644)

**Industrielle Alliance**

<https://ia.ca/commun/bandeau-alerte/covid-19/page-covid-19-fr>

**SSQ**

<https://ssq.ca/fr/coronavirus>

**La Capitale**

<https://blogue.lacapitale.com/voyage/les-coronavirus/?scint=279>

**RBC**

<https://www.rbcinsurance.com/fr/centredesressources/pdf/assurance-collective/communications/coronavirus-pm-fr.pdf>

**Humania**

<https://elink.clickdimensions.com/m/1/27331344/02-b20073-4223215d3e4e48adbc289ca13bddd575/1/223/7714eca9-5417-42e6-b205-c7449f7c907f>

**\*English communication below\***

Dear partners,

Our mantra has and will always be, Groupe Force is here to help advisors help their clients. The recent situation in the world

Coronavirus is a subject that everyone is talking about for its direct and indirect impact on our lives and our health. The recent events such as the closure of several stores, restaurants, places of activity, limitation of non-essential travel, etc, bring its share of questions. Several employees and administrators have questions about their group insurance coverage.

Here are a few points to help keep your customers informed;

### TEMPORARY LAY-OFF

Unfortunately, some organisations have to lay off their employees for various reasons. Please be aware that your group insurance contract allows you to keep certain benefits pending this layoff. Consult your insurer's administrative guide or contact to validate the applicable conditions and period.

### TRIP CANCELLATION – TRAVEL INSURANCE

Some contracts (or carriers) provide trip cancellation insurance. Travel cancellation fees may be eligible for reimbursement under certain conditions; the Government of Canada's notice not to travel to the destination was issued after the insured person has finalized the covered travel arrangements. A maximum is also applicable to reimbursement based on the terms of each contract (typically about \$5,000 per trip).

If the contract does not provide the travel cancellation insurance in the group insurance plan, it is recommended to check with the credit card provider, several cards include this protection. Of course, in order to benefit from this protection, the expenses must have been incurred with the card and before a known date.

It should be noted that a number of airline carriers have announced that they will allow tickets purchased to be carried forward at no cost prior to the issuance of no-show notices. Consult the airline websites for this type of information.

\*For travel insurance, a distinction must be made between out-of-country insurance in a group contract and individual insurance during the purchase of a trip. Some individual travel insurance carriers consider the risk of Coronavirus as a known illness if the trip was purchased after a certain date. Please check with the provider for individual travel insurance.

## TRAVEL INSURANCE

If the government provides a notice of restriction or a warning to visit certain countries or places to avoid, some costs may not be covered if the trip was purchased after these dates are known. There is an exclusion in several group insurance contracts that makes reimbursement of medical expenses or even repatriation ineligible. It is essential to consult the Government of Canada website and the insurer's website to validate destinations and dates. You will find more information on this website:

<https://travel.gc.ca/travelling/advisories>

\*If your customers regularly travel to places of risk that are not recognized by the Canadian government, be aware that there are specialized insurers for this type of coverage. Feel free to contact us.

## HEALTH CARE IN CANADA

Unfortunately to date, there is no specific treatment or vaccine for COVID-19. Refer to the master contract for other related costs such as hospitalization or other medications that may be prescribed.

## DISABILITY

Individuals who are absent from work because they have contracted COVID-19 will be treated as any other absence under the disability provisions of the contract.

## SHORT TERM DISABILITY AND EMPLOYMENT INSURANCE

If an insured person is to be quarantined for a period of time (e.g. 14 days), he or she may, under certain conditions, be covered by his or her short-term disability insurance coverage under his or her group contract. Contact the insurance company.

If a group insurance plan does not provide for short-term disability, then the employee could turn to employment insurance for sickness benefits.

Employment Insurance provides benefits for quarantine, under certain conditions. More information can be found at the following link:

<https://www.canada.ca/en/employment-social-development/corporate/notices/coronavirus.html>

## TEMPORARY AID FOR WORKERS PROGRAM

# GROUPE FORCE

AVANTAGES SOCIAUX INC.

As well, Quebec announced a temporary help program for workers who, because of isolation, may not be able to work or be eligible for another financial assistance program. This program is offered by the Government of Quebec, in partnership with the Red Cross. Applications will be available as of March 19, 2020. Some conditions apply. See link for more information:

<https://www.quebec.ca/en/family-and-support-for-individuals/financial-assistance/temporary-aid-for-workers-program/>

**For up to date information regarding COVID-19 It is important to consult reliable sources to stay informed;**

Quebec

<https://www.quebec.ca/en/>

Ontario

<https://www.ontario.ca/page/2019-novel-coronavirus>

Public Health Agency of Canada

<https://www.ontario.ca/page/2019-novel-coronavirus>

World Health Organization

<https://www.who.int/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019/advice-for-public>

**For up to date information from the Insurance companies regarding Covid-19 and travel insurance, trip cancellation policies etc...here are the carrier links ;**

**Canada Life**

<https://www.canadalife.com/about-us/how-canada-life-is-supporting-you-during-covid-19.html>

**Sunlife**

[https://www.sunlife.ca/ca/Tools+and+Resources/Health+and+Wellness/Preventing+and+treati+ng+illness/Coronavirus+COVID-19+pandemic+Your+questions+answered?vgnLocale=en\\_CA](https://www.sunlife.ca/ca/Tools+and+Resources/Health+and+Wellness/Preventing+and+treati+ng+illness/Coronavirus+COVID-19+pandemic+Your+questions+answered?vgnLocale=en_CA)

**Empire Vie**

<https://www.empire.ca/updates>



**Manuvie**

<https://www.manulife.ca/personal/support/contact-us/update-on-covid-19.html>

<https://www.manulife.ca/business/news/group-benefits-news/coronavirus-precautions.html>

**Croix Bleue**

<https://www.medaviebc.ca/en/covid19>

[www.medaviebc.ca/en/info-centre-covid-19](http://www.medaviebc.ca/en/info-centre-covid-19)

**Desjardins**

<https://www.desjardins.com/ca/covid-19/index.jsp>

<https://www.desjardinslifeinsurance.com/en/faq/faq-group-insurance-coronavirus?Province=QC>

**Industrielle Alliance**

<https://www.desjardins.com/ca/covid-19/index.jsp>

**SSQ**

<https://ssq.ca/fr/coronavirus>

**La Capitale**

<https://blogue.lacapitale.com/en/travel/coronaviruses/>

**RBC**

<https://www.rbcinsurance.com/salesresourcecentre/pdf/group-benefits/communications/coronavirus-pa-en.pdf>

**Humania**

<https://www.humania.ca/en-CA/group>